

未使用前払式支払手段の払戻しに関する公告

いつも『ダンジョンに出会いを求めるのは間違っているだろうか バトル・クロニクル』をご利用いただきありがとうございます。

この度、『ダンジョンに出会いを求めるのは間違っているだろうか バトル・クロニクル』は、誠に勝手ながら 2025/9/29（月）15：00 をもちまして、全プラットフォーム（iOS/Android/Windows/ PlayStation®4/PlayStation®5 版）の配信を終了いたします。

今までご愛顧いただきましたお客様には深く御礼申し上げますとともに、このようなご案内となりましたことを心よりお詫び申し上げます。

これまでのご愛顧に深く感謝申し上げるとともに、サービスを終了することにご理解をいただけますよう、何卒お願い申し上げます。

未使用の「有償魔宝石」「有償レギュラーガチャチケット」の払戻しについて

資金決済に関する法律第 20 条第 1 項に基づき、未使用分の前払式支払手段を払戻しいたします。

払戻しを希望されるお客様は、払戻しフォームをご確認いただき、お手続きをしていただきますようお願い申し上げます。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社 Aiming

■払戻し対象となる前払式支払手段の種類

対象ゲーム『ダンジョンに出会いを求めるのは間違っているだろうか バトル・クロニクル』における「魔宝石」「レギュラーガチャチケット」

※有償入手分のみ

■払戻し申出期間

2025/9/29（月）15:00 ～ 2025/12/28（日）15:00 まで

※払戻し受付期間を過ぎますと払戻し手続きから除斥されます。予めご了承ください。

※2026/1/14（水）以降より順次払戻しいたします。（後日全額払）

※複数の払戻し申請をいただきました場合、最後にご送信された情報で払戻し対応させていただきます。

※上記スケジュールに変更があった場合は、本お知らせを更新させていただきます。

■払戻しのお申し出方法

1. 公式 WEB サイト (<https://www.danmachi-danchro.com/>) のお知らせを表示
2. お知らせ内の払戻し申請フォーム (<https://www.danmachi-danchro.com/refund-form/>) より、プレイヤーID およびメールアドレス並びに払戻し金の受取に必要な以下の払戻し先の銀行口座の情報を指定の欄に入力してください。

▼ゆうちょ銀行以外をご利用の場合

- ・金融機関名
- ・金融機関コード
- ・支店コード
- ・支店名
- ・預金種別
- ・口座番号
- ・口座名義(カナ)

▼ゆうちょ銀行をご利用の場合

- ・ゆうちょ銀行記号
- ・支店名
- ・預金種別
- ・ゆうちょ銀行番号
- ・口座名義(カナ)

3. 有償魔宝石をご購入されたお客様のみ直近分のレシートのスクリーンショットを1枚以上ご添付してください。
4. 払戻しフォームの入力内容に誤りがないかご確認いただき、個人情報の取り扱いに関する同意にチェックの上「送信」ボタンをタップしてください。

【注意事項】

・無償入手分の「魔宝石」「レギュラーガチャチケット」は払戻し対象に含まれません。・入力いただいた個人情報は本払戻しにのみ利用し、プライバシーポリシーに則り適切に取り扱いいたします。

・入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただきますので、予めご了承ください。

※迷惑メールフィルタなどをご確認のうえ、必要に応じて@danmachi-danchro.com の受信許可設定をお願いします。

・何らかの理由でご登録いただいたメールアドレスがご利用できなくなる場合は、払戻し申出期間内に必ずお問い合わせフォームよりご連絡ください。

■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「有償魔宝石」および「有償レギュラーガチャチケット」未使用残高相当額を振込みいたします。
※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、2026/1/14（水）以降より順次払戻しいたします。（後日全額払）

■お問い合わせ先

ダンクロお問い合わせ窓口

support@danmachi-danchro.com

令和7年9月26日

株式会社 Aiming