

払戻しに関する公告

令和5年11月29日(水)にサービスを終了した『戦国大河』について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「大判」をお客様へ払戻しいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
株式会社 Aiming

■払戻しを行う前払式支払手段の種類
『戦国大河』用ゲーム内通貨「大判 (iOS/Android)」
※有償分のみ

■払戻しの申出期間
令和5年11月29日(水)16時00分～令和6年2月28日(水)17時59分
※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

■払戻しのお申出方法

1. アプリを起動します。
2. タイトル画面からログインいただき、「その他」メニュー>「倉庫」ボタンをタップします。
3. 「倉庫」画面上部にある「帳簿」タブをタップします。
4. お客様が保有されている、払い戻しの対象となる「有償大判」の個数が表示されます。
5. 対象となる「有償大判」を1個以上保有されている場合は、タイトル画面もしくはゲーム内の「その他」メニュー>「お問い合わせ」ボタンをタップします。
6. お問い合わせサイトの「よくあるお問い合わせ」>「払戻しについて」にある「払戻しを申請する」ボタンをタップします。
7. メールを送信画面が表示されますので、払戻し金の受け取りに必要な以下の銀行口座情報を指定の欄に入力します。

- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別

- ・口座番号
- ・口座名義（漢字）
- ・口座名義（カナ）

8. 自動で記載されるアカウント情報に間違いがないか確認します。
9. 記載内容を確認し、問題なければメールを送信して受付完了となります。
※迷惑メールフィルタなどをご確認のうえ、必要に応じて@sengokutaiga.comの受信許可設定をお願いします

注意事項

- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いいたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・払戻しの完了までは、アプリを削除されませんようお願いいたします。
※アプリを削除してしまった場合、払戻しの申出期間中は再インストールが可能です。ご利用のOSによって再インストール後の操作が変わります。
 - ・iOSの方：再インストール後、上記「払戻しのお申出方法」に従い、手続きを行ってください。
 - ・Androidの方：再インストール後、アプリを立ち上げると新規ユーザーとなります。その新規ユーザーの状態でゲーム内「お問い合わせ」>「データ連携について」より質問に答えた後、「データ復旧の依頼」>「メールで問い合わせる」ボタンをタップし、メールに必要事項を追加してデータ復旧を行ってください。データ復旧後、上記「払戻しのお申出方法」に従い、手続きを行ってください。

■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「大判」未使用残高相当額を振込みいたします。

- ※ 払戻しの対象は「有償大判」【有償発行分】のみとなり「無償大判」【無償発行分】は対象にはなりませんのでご注意ください。
- ※ 振込手数料は弊社にて負担いたします。
- ※ お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

■お問い合わせ先

戦国大河お問い合わせ窓口
support@sengokutaiga.com

令和5年11月29日
東京都渋谷区千駄ヶ谷 5-27-5 リンクスクエア新宿 8F
株式会社 Aiming