

## 払戻しに関するお知らせ

平成30年10月16日にサービスを終了した『ロストレガリア』について、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用の有償ゲーム内通貨「世界樹の葉」をお客様へ払戻しいたします。

■ 払戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号  
株式会社 Aiming

■ 払戻しを行う前払式支払手段の種類  
有償ゲーム内通貨「世界樹の葉」

■ 払戻しの申出期間  
平成30年10月16日(火)18時00分 ~ 平成31年1月15日(火)18時00分  
※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■ 払戻しのお申出方法

1. アプリを起動し、アップデート告知画面に表示される「確定」ボタンを押してください。
2. ワールド選択画面の「スタート」を押すと、払戻しのご案内が表示されます。
3. 画面右上の「×(閉じる)」ボタンを押すと、お客様情報が表示されます。  
ID・全てのキャラクター名・キャラクターレベルをお控えください。
4. 画面右上の「←(戻る)」ボタンを押し、再度、ワールド選択画面の「スタート」を押して、「払戻しのご案内」を表示してください。
5. 当お知らせ下部にある「払戻し受付はこちら」のリンクから「払戻し受付」ページへ移動し、必要事項を全てご入力ください。

- ・メールアドレス
- ・キャラクターID
- ・キャラクター名
- ・キャラクターレベル
- ・銀行名
- ・支店名
- ・口座種別
- ・口座番号
- ・口座名義(カナ)

6. 「個人情報の送信について同意する」を押し、チェックを入れた後「送信」を押ししてください。
7. お送りいただいた情報をもとにお客様の「返金額」の確認を行い、メールにて払戻し受付が完了した旨をご連絡いたします。
8. 払戻し対応後、メールにてお振込み完了のご連絡をいたします。

#### 注意事項

- ・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信 (SSL) により暗号化されます。
- ・払戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いいたします。
- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・払戻しが完了するまでは、アプリ、及びキャラクターを削除されませんようにお願いいたします。

#### ■払戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「世界樹の葉」未使用残高相当額を振込みいたします。

※払戻しの対象は「世界樹の葉」【有償発行分】のみとなり「精霊樹の葉」【無償発行分】は対象にはなりませんのでご注意ください。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払戻しいたします。

なお、平成 31 年 1 月 16 日 (水) 12 時 00 分までに銀行振込での払戻しをご確認いただけない場合につきましては、平成 31 年 1 月 23 日 (水) 12 時 00 分までに再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。

#### ■お問い合わせ先

ロストレガリア お問い合わせ窓口

support@losrega.com

平成 30 年 10 月 16 日

東京都渋谷区代々木二丁目 1 番 1 号

株式会社 Aiming