

## 払い戻しに関するお知らせ

「ひめがみ絵巻」のサービス終了にあたり、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用有償発行分の「小判」をお客様へ払い戻しいたします。

### ■ 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号

株式会社 Aiming

### ■ 払い戻しを行う前払式支払手段の種類

小判（有償発行分）

### ■ 払い戻しの申出期間

平成30年6月20日(水)18時00分～平成30年9月19日(水)23時59分

※当該期間内に払戻しのお申出がない場合は、この払戻し手続きから除斥されます。

### ■ 払い戻しのお申出方法

1. アプリを起動し「Tap to Start」をタップすると、払い戻しのご案内及びお客様情報が表示されます。

有料小判を所持している World・プレイヤー名・有料小判枚数をお控えください。

※お客様情報等が表示されない場合は、アプリをアップデートしてください。

2. 画面に表示されているボタン「公式 HP」をタップしてください。

公式サイトの案内に従い「払い戻し受付」ページへ移動し、必要事項を全てご入力の上「送信」をタップしてください。

3. お送りいただいた情報をもとにお客様の「返金額」の確認を行い、メールにて払い戻し受付が完了した旨をご連絡いたします。

4. 払い戻し対応後、メールにてお振込み完了のご連絡をいたします。

### 注意事項

・本フォームからの送信情報は、セキュリティ通信（SSL）により暗号化されます。

・払い戻し後は個人情報保護ポリシーに則り、適切に取り扱いたします。

- ・入力内容をご確認の上、適切な情報入力をお願いいたします。
- ・ご入力いただいた内容に不備等があった場合、弊社サポートメールアドレスよりご連絡させていただく場合がございますので、予めご了承ください。

#### ■払い戻し方法

所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、日本円で「小判（有償発行分）」未使用残高相当額を振込みいたします。

※振込手数料は弊社にて負担いたします。

※お申出内容について確認次第、順次払い戻しいたします。

なお、平成30年9月21日(金)12時00分までに銀行振込が確認できない場合につきましては、平成30年9月28日(金)12時00分までに再度お問い合わせくださいますようお願いいたします。

#### ■お問い合わせ先

support@himemaki.com

平成30年6月20日

東京都渋谷区代々木二丁目1番1号

株式会社Aiming